白河林区基层法院一站式建设典型做法

白河林区基层法院始终坚持以人民为中心，深入挖掘特色资源，积极探索一站式多元解纷、一站式诉讼服务，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。以群众满意度检验党史学习教育与队伍教育整顿成果。

**一、打造有林区法院特色的“一站式”诉讼服务**

**以党建促队建，助推一站式建设。**林区法院辖区内的林场分布分散，个别林场距离院址较远，有的群众来法院立案来回就用去一天的时间。为了践行让当事人“只跑一次”的承诺，打造有林区法院特色的“一站式”诉讼服务模式。白河林区基层法院立案庭（诉讼服务中心）建立“一站式收集、一网通办、精细交办、动态督导、总结提升”全链条标准化流程。坚决杜绝接报案后该受不受、该立不立，受立案后不及时查处等问题。在诉讼服务中心、信访接待窗口设立“党员先锋岗”，引导党员干警在工作中主动亮明党员身份、践行为民服务宗旨。落实好立案登记制，对符合法律规定的起诉、自诉和申请，一律接收诉状，当场登记立案；对提交的材料不符合形式要件的，及时释明，以书面形式一次性全面告知应当补正的材料和期限，让当事人少跑腿、少受累，为当事人提供咨询查询、立案、登记、开票、案件查询等一站式服务，确保当事人一次性完成立案程序。

**努力把司法服务延伸到最后一公里。**考虑到到林区出行交通不便等问题，立案庭干警深入各个林场对电脑端吉林电子法院、手机端吉林移动微法院、12368诉讼服务热线等网上立案方式进行宣传，带着做好的PPT课件为林场工人对各个立案方式的具体流程做了详细的讲解与展示，还把立案庭的电话与微信留给了工人，欢迎他们随时来咨询。由于建立了与林场群众联络机制，切实解决群众诉求，把法院诉服中心延伸到各个林场，使林区群众得到及时高效的法律服务，彻底解决了林区群众“立案难”的问题。

据统计，白河林区基层法院年均立案600余件，年均接待人次6000余人次，年均调解案件300余件，当场立案率98%以上，立案窗口诉讼服务好差评满意率达100%，信访规章制度健全，自助立案系统已实现深度使用。由于工作业绩突出，2021年6月，白河林区基层法院获得了全省法院队伍建设先锋工程“四个十”评选活动“党员先锋岗”示范窗口的荣誉。

**二、创新具有旅游特色的“一站式”诉讼服务**

白河林区基层法院因地制宜，倾力打造旅游法庭——长白山保护区人民法庭，在景区内部设立人民法庭驻山服务站，旅游旺季派员值班，实行差异化宣传及日常管理，同时满足林场群众及游客的法律需求。以巡回审判为主要方式，以快立案、快审案、快执行和灵活的调解为主要手段，以法律宣讲进景区为载体，拓展诉讼服务渠道，积极创新旅游纠纷解决方式、完善旅游纠纷化解渠道，保护旅游者权益，规范旅游市场秩序。发挥人民法庭在乡村振兴和社会治理中功能作用，积极将“旅游法庭”打造成长白山旅游一张靓丽的法治名片。

**三、筑牢联动机制，以“N+模式”助推一站式建设**

积极探索诉源治理模式，加强诉前联动解纷机制建设。紧紧依靠党的领导，依托诉讼服务中心，以法院为中心点贯彻“走出去·引进来”的党建工作思路，探索诉源治理“N+模式”。邀请司法局选派常驻法院人民调解员，在立案庭诉讼服务中心搭建解纷平台，涵盖婚姻家庭、赡养、邻里纠纷、涉农纠纷等；与综治中心入驻对接,出台诉调对接方案，员额法官与书记员组成“1+1”团队入驻综治中心，开展法律咨询、诉讼辅导、诉前调解等工作；多“点”布设，在司法所、林场、长白山景区及社区等单位设立调解联络点。白河林区基层法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，从源头上减少诉讼增量，切实把矛盾纠纷解决在萌芽状态、化解在基层。今年，白河林区基层法院审理调解成功478余件，调解成功率达99.97%，获得了较好的社会效果。

**三、紧跟时代“小变革”，深化电子诉讼应用**

一方面积极探索“互联网+”、“网格+”等新模式，全面开展人民法院调解平台进乡村、进社区、进网格工作，并依托人民法院调解平台构建“互联网+诉前调解”模式。建立“法院+人民法庭+基层治理单位”三级调解机制，多次深入各个林场、各个社区及业主委员会，从纠纷案件接收、提交上级化解、在线调解、纠纷化解、咨询辅助等多方面讲解人民法院调解平台操作流程，提高基层矛盾化解率。完善“法官+网格长”联络机制，实行“小事电话协助，大事到场服务”模式，激发服务机动性。另一方面积极推广“指尖诉讼”，拓展“移动微法院”便民服务措施。今年，白河林区基层法院截至目前网上立案198件，跨域立案6件；开通绿色通道办理特殊人群案件，共为当事人依法减缓免诉讼费80万元。互联网“云庭审”200余件，电子送达1286次，扫码收取诉讼费用413笔，切实让各族群众享受高效优质快捷的电子诉讼服务，竭力满足当事人诉求，打造群众满意窗口。

**四、“X窗口”保民生，为民实践“接地气”**

“X窗口”精准对接服务群体。对“立案求人、找人、托人”等不正常现象剖析问题根源，深层次查找原因，制定解决措施；把推进司法公开作为重要内容，让群众参与诉讼活动更便捷。在立案庭设置“办不成事反映窗口”，接受群众对办不成事的反馈监督，倒逼干警提高办事效率；设置“特殊服务窗口”和“绿色服务窗口”，以智慧法院形象提高法院适老化和无障碍服务建设，主动为涉民生企业及困难当事人提供便利，满足多元化需求；设置了院长接待日制度，确保每一个工作日都有院领导在立案窗口为群众解决急难愁盼问题。

今后，白河林区基层法院将紧紧围绕新时期人民群众司法需求，以建设现代化诉讼服务体系、增强解决纠纷和服务群众的能力水平为目标，进一步完善落实各项便民服务措施，努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义。

白河林区基层法院

2022年11月16日